

ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ : Κ ΜΑΡΙΑΛΕΝΑ
 ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ : ΠΑΙΔΙΚΟ ΠΑΡΤΙ ΣΤΗ ΛΙΜΝΗ ΜΠΕΛΕΤΣΙ
 ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ : 19/2015
 Αρ. Προσφοράς: 15393

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☒	☐
2. Κατανόηση των αναγκών σας	☐	☐	☐	☒	☐
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☐	☐	☐	☒	☐
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	☐	☐	☒	☐	☐
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	☐	☒	☒	☐	☐
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☐	☒	☐	☐
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	☐	☐	☒	☐	☐
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☐	☐	☒	☐
9. Γνώση του αντικειμένου από την ομάδα μας	☐	☐	☐	☒	☐
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☐	☒

1 Καθόλου ικανοποιημένος – 5 Απόλυτα ικανοποιημένος

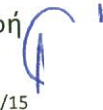
B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας: _____

2. Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα: _____

Δημιουργήσαμε μπερδεμα για την ώρα έκδοσης των υπηρεσιών. Τα παιδιά δεν είχαν
Πολλά από τα παιχνίδια που περιλαμβάνονται στην προσφορά δεν υλοποιήθηκαν
(κύστηι θεαυρου, γλυταλοδρομίες με παχάκι και κυρίως οι ματαδουές που
θα παίρναν κ' ως δώρο για το σπίτι). Κάποιες στιγμές τα παιδιά βαρέθηκαν.

3. Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί: Πάντως οι συνεργάτες σας ήταν
ιδιαίτερα φιλικοί, χαμογελαστοί και πρόθυμοι!

Υπογραφή 

18/9/15

Ημερομηνία